

2011

Lehrabschlussprüfungen  
**Dentalassistentinnen/  
Dentalassistenten**

**PRAXIS-ADMINISTRATION**  
**schriftlich**

**Pos. 2**

|       |          |                 |                |
|-------|----------|-----------------|----------------|
| Name: | Vorname: | Prüfungsnummer: | Prüfungsdatum: |
| ..... | .....    | .....           | .....          |

**Zeit**            60 Minuten für 25 Fragen

**Bewertung**     Die maximal erreichbare Punktzahl ist bei jeder Aufgabe aufgeführt.  
Sinngemässe Antworten sind als richtig zu werten. Bei mehreren Antworten auf  
eine Frage ist die Reihenfolge der Antworten für die Bewertung ohne Bedeutung.  
Die exakte wörtliche Wiedergabe eines Lehrmittelinhaltes wird nicht verlangt.  
Dies ist aufgrund der unterschiedlichen Lehrmittel auch nicht möglich.

**Hilfsmittel**     Die Kandidatin/der Kandidat darf **keine** Hilfsmittel verwenden.

**Notenskala**        **Maximale Punktezahl: 52**

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| 49,5 - 52,0 | Punkte = Note 6        |
| 44,5 - 49,0 | Punkte = Note 5,5      |
| 39,0 - 44,0 | Punkte = Note 5        |
| 34,0 - 38,5 | Punkte = Note 4,5      |
| 29,0 - 33,5 | <u>Punkte = Note 4</u> |
| 23,5 - 28,5 | Punkte = Note 3,5      |
| 18,5 - 23,0 | Punkte = Note 3        |
| 13,0 - 18,0 | Punkte = Note 2,5      |
| 8,0 - 12,5  | Punkte = Note 2        |
| 3,0 - 7,5   | Punkte = Note 1,5      |
| 0 - 2,5     | Punkte = Note 1        |

|   |                   |       |
|---|-------------------|-------|
| Unterschrift der beiden Prüfungsexperten/innen: | Erreichte Punkte: | Note: |
| .....   | .....             | ..... |

**Sperrfrist:**        Diese Prüfungsaufgaben dürfen **nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.

Erarbeitet durch: Kommission <Praxisteam> der SSO  
Herausgeber:     SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

|   |   | Anzahl Punkte            |                          |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
|   |   | maximal                  | erreicht                 |
| <b>Administration</b>   |   |                          |                          |
| <b>Aufgabe 1</b><br>Die Arbeit an der Rezeption ist sehr vielseitig.<br>Nennen Sie vier Arbeiten, die dort ausgeführt werden.<br><br>1) _____<br>2) _____<br>3) _____<br>4) _____       |   | 2                        |                          |
| <b>Aufgabe 2</b><br>Kreuzen Sie an, ob folgende Aussagen zum Thema Kassabuch richtig oder falsch sind.  |   |                          |                          |
|   |   | richtig                  | falsch                   |
| a)  | Der Begriff „Soll“ steht für Ausgaben   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b)  | Der Begriff „Fehlbetrag“ bedeutet, dass der Bargeldbestand nicht mit dem errechneten Saldo übereinstimmt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c)  | Der Saldo ist gleich der Differenz der Summen der „Soll“ und „Haben“- Spalten.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d)  | Das Kassabuch hält den Bargeld-, Post- und Bankverkehr fest.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   |   | 2                        |                          |
| <b>Aufgabe 3</b><br>Für jeden Patienten wird eine Krankengeschichte (KG) geführt.<br>Nennen Sie vier Aufgaben, die eine KG erfüllt.<br><br>1) _____<br>2) _____<br>3) _____<br>4) _____ |   | 2                        |                          |
| Übertrag  |   | 6                        |                          |

|  | Anzahl Punkte |          |
|--|---------------|----------|
|  | maximal       | erreicht |
| Übertrag   | 6             |          |
| <b>Aufgabe 4</b><br>Nummerieren Sie der Reihe nach, wie folgende Patienten alphabetisch richtig geordnet werden.<br><br>_____ Meyer Sarah                                 _____ Odermatt Ruth<br><br>_____ Schilt Beat   _____ Meier Alexandra<br><br>_____ Oberholzer Patrick                                 _____ Schild Bruno  | 2             |          |
| <b>Aufgabe 5</b><br>Welche der untenstehenden Aussagekombinationen ist richtig?<br><br>a) Beim Rahmentarif ist nur der Taxpunktwert variabel.<br>b) Der Rahmentarif gilt für Privatpatienten.<br>c) Beim Fixtarif ist der Taxpunktwert unveränderlich, die Taxpunktzahl kann jedoch variieren.<br>d) Versicherungen können zwischen dem Fixtarif und dem Rahmentarif wählen.<br>e) Taxpunktzahl mal Taxpunktwert ergibt den Betrag für die zahnärztliche Leistung.<br><br>Richtig ist: <input type="checkbox"/> a + b + d<br><input type="checkbox"/> b + d + e<br><input type="checkbox"/> b + e<br><input type="checkbox"/> Alle sind richtig. | 2             |          |
| Übertrag   | 10            |          |

|  |                          | Anzahl Punkte            |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
|--|--------------------------|--------------------------|----------|--------|--|---|--------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|--|--|--------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|---|---|--|
|  |                          | maximal                  | erreicht |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| Übertrag   |                          | 10                       |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| <p><b>Aufgabe 6</b></p> <p>Sie haben beim Dentaldepot Waren bestellt, welche Ihnen heute geliefert werden. Nennen Sie vier Mängel, die bei der Lieferung auftauchen können.</p> <p>1) _____</p> <p>2) _____</p> <p>3) _____</p> <p>4) _____</p>  |                          | 2                        |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| <p><b>Aufgabe 7</b></p> <p>Kreuzen Sie an, ob die untenstehenden Aussagen richtig oder falsch sind.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">falsch</th> <th style="width: 20%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Röntgenbilder müssen maximal fünf Jahre aufbewahrt werden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) Versicherungen schicken nach Erledigung des Falles in der Regel die Röntgenbilder an den Patienten zurück.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Wenn eine Praxis aufgelöst wird, können die Röntgenbilder der Patienten vernichtet werden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) Röntgenbilder sind Eigentum des Patienten.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Digitale Röntgenbilder gelten nicht als Beweismittel bei Versicherungsfällen.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>f) Kopien von Krankengeschichten (KG) dürfen nicht an Patienten geschickt werden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> |                          |                          | richtig  | falsch |  | a) Röntgenbilder müssen maximal fünf Jahre aufbewahrt werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | b) Versicherungen schicken nach Erledigung des Falles in der Regel die Röntgenbilder an den Patienten zurück. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | c) Wenn eine Praxis aufgelöst wird, können die Röntgenbilder der Patienten vernichtet werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | d) Röntgenbilder sind Eigentum des Patienten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | e) Digitale Röntgenbilder gelten nicht als Beweismittel bei Versicherungsfällen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  | f) Kopien von Krankengeschichten (KG) dürfen nicht an Patienten geschickt werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 | 3 |  |
|  | richtig                  | falsch                   |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| a) Röntgenbilder müssen maximal fünf Jahre aufbewahrt werden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| b) Versicherungen schicken nach Erledigung des Falles in der Regel die Röntgenbilder an den Patienten zurück.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| c) Wenn eine Praxis aufgelöst wird, können die Röntgenbilder der Patienten vernichtet werden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| d) Röntgenbilder sind Eigentum des Patienten.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| e) Digitale Röntgenbilder gelten nicht als Beweismittel bei Versicherungsfällen.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| f) Kopien von Krankengeschichten (KG) dürfen nicht an Patienten geschickt werden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3        |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| <p><b>Aufgabe 8</b></p> <p>Erklären Sie in Stichworten den Begriff „Recall“.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>  |                          | 1                        |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |
| Übertrag   |                          | 16                       |          |        |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |   |                          |                          |  |  |                          |                          |  |   |                          |                          |   |   |  |

|   |  | Anzahl Punkte |          |
|---|--|---------------|----------|
|   |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag  |  | 16            |          |
| <b>Aufgabe 9</b><br>Nennen Sie vier Punkte, die beim Besprechen des Telefonbeantworters beachtet werden müssen.<br><br>1) _____<br>2) _____<br>3) _____<br>4) _____ |  | 2             |          |
| <b>Aufgabe 10</b><br>Nennen Sie vier verschiedene Gründe, weshalb der zahnärztliche Rahmentarif variabel ist.<br><br>1) _____<br>2) _____<br>3) _____<br>4) _____   |  | 2             |          |
| <b>Aufgabe 11</b><br>Welche vier Angaben müssen auf einem Laborauftragszettel immer vermerkt sein?<br><br>1) _____<br>2) _____<br>3) _____<br>4) _____              |  | 2             |          |
| Übertrag  |  | 22            |          |

|  | Anzahl Punkte |          |
|--|---------------|----------|
|  | maximal       | erreicht |
| Übertrag   | 22            |          |
| <p><b>Aufgabe 12</b></p> <p>Nennen Sie vier Punkte, welche Sie bei der Terminplanung für eine grössere technische Arbeit berücksichtigen, damit ein reibungsloser Ablauf garantiert ist.</p> <p>1) _____</p> <p>2) _____</p> <p>3) _____</p> <p>4) _____</p>   | 2             |          |
| <p><b>Aufgabe 13</b></p> <p>Welche der untenstehenden Aussagekombinationen ist richtig?</p> <p>a) Wenn Sie eine neue Stelle antreten sind sie automatisch von der ärztlichen Schweigepflicht der vorgängigen Praxis entbunden.</p> <p>b) Die Verletzung der ärztlichen Schweigepflicht ist strafbar.</p> <p>c) Die ärztliche Schweigepflicht gilt nicht in allen Kantonen.</p> <p>d) Die Dentalassistentin gehört zu den Medizinalhilfspersonen.</p> <p>e) Im Fall einer Epidemie oder Pandemie kann der Zahnarzt von der Schweigepflicht entbunden werden.</p> <p>Richtig ist:      <input type="checkbox"/> b + d + e<br/> <input type="checkbox"/> b + c + d + e<br/> <input type="checkbox"/> a + c + d + e<br/> <input type="checkbox"/> Alle sind richtig.</p> | 2             |          |
| <p><b>Aufgabe 14</b></p> <p>Was versteht man unter Korrespondenz?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>  | 1             |          |
| Übertrag   | 27            |          |

|   |                          | Anzahl Punkte            |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
|---|--------------------------|--------------------------|----------|--------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|--|
|   |                          | maximal                  | erreicht |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| Übertrag  |                          | 27                       |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 15</b></p> <p>Eine Patientin verschiebt den Termin einer Prothesenabgabe und sagt Ihnen, sie habe noch einen Reservetermin.</p> <p>Nennen Sie zwei wichtige Arbeitsschritte, die Sie auf Grund dieser Absage machen müssen.</p> <p>1) _____</p> <p>2) _____</p>   |                          | 1                        |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 16</b></p> <p>Kreuzen Sie an, ob die untenstehenden Aussagen richtig oder falsch sind.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Eine Betreuung muss durch ein Inkassobüro erfolgen.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Nach Erhalt eines Zahlungsbefehls kann der Schuldner Rechtsvorschlag erheben.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Rechnungsdoppel müssen nicht aufbewahrt werden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Zahntechnische Leistungen müssen dem Patienten separat in Rechnung gestellt werden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> |                          |                          | richtig  | falsch | a) Eine Betreuung muss durch ein Inkassobüro erfolgen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | b) Nach Erhalt eines Zahlungsbefehls kann der Schuldner Rechtsvorschlag erheben. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | c) Rechnungsdoppel müssen nicht aufbewahrt werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | d) Zahntechnische Leistungen müssen dem Patienten separat in Rechnung gestellt werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |  |
|   | richtig                  | falsch                   |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| a) Eine Betreuung muss durch ein Inkassobüro erfolgen.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| b) Nach Erhalt eines Zahlungsbefehls kann der Schuldner Rechtsvorschlag erheben.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| c) Rechnungsdoppel müssen nicht aufbewahrt werden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| d) Zahntechnische Leistungen müssen dem Patienten separat in Rechnung gestellt werden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 17</b></p> <p>Sie erklären einer Patientin das Recallsystem.<br/>Nennen Sie ihr zwei Gründe, warum das Recall für die Patientin nützlich sein kann.</p> <p>1) _____</p> <p style="margin-left: 20px;">_____</p> <p>2) _____</p> <p style="margin-left: 20px;">_____</p>   |                          | 1                        |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |
| Übertrag  |                          | 31                       |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |  |

|   |                          | Anzahl Punkte            |          |
|---|--------------------------|--------------------------|----------|
|   |                          | maximal                  | erreicht |
| Übertrag  |                          | 31                       |          |
| <b>Aufgabe 18</b>   |                          |                          |          |
| Kreuzen Sie an, ob die untenstehenden Aussagen richtig oder falsch sind.  |                          |                          |          |
|   | richtig                  | falsch                   |          |
| a) Die fünf Merkmale des Unfalls heissen:<br>Plötzlich, nicht beabsichtigt, schädigend, ungewöhnlich,<br>äusserer Faktor. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |
| b) Der Zahnappell gibt ein Gesamtbild über den Zustand der<br>Zähne vor einem Unfall an.                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |
| c) Der Begriff KVG bedeutet „Krankenversicherungsgesellschaft“.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |
| d) Der Begriff „Ergonomie“ bedeutet „Teamwork“.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |
| e) Schmerzbehandlungen werden von der Versicherung als<br>Sofortmassnahmen akzeptiert.                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |
| f) Ein „Gläubiger“ ist ein Patient, der noch eine offene Rechnung<br>zu begleichen hat.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3        |
| Übertrag  |                          | 34                       |          |



|   |                          | Anzahl Punkte            |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
|---|--------------------------|--------------------------|----------|--------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---|--|
|   |                          | maximal                  | erreicht |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| Übertrag  |                          | 34                       |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| <b>Informatik</b>   |                          |                          |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 19</b></p> <p>Kreuzen Sie alle zutreffenden Aussagen über CDs (CD-R/RW) an.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Der Zugriff auf CDs ist langsamer als auf Festplatten.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>CDs haben eine Speicherkapazität von 700 kB.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>CD-R können immer wieder beschrieben werden.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Der Zugriff auf CD ist langsamer als auf Disketten.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> |                          |                          | richtig  | falsch | Der Zugriff auf CDs ist langsamer als auf Festplatten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | CDs haben eine Speicherkapazität von 700 kB. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | CD-R können immer wieder beschrieben werden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Der Zugriff auf CD ist langsamer als auf Disketten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |  |
|   | richtig                  | falsch                   |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| Der Zugriff auf CDs ist langsamer als auf Festplatten.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| CDs haben eine Speicherkapazität von 700 kB.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| CD-R können immer wieder beschrieben werden.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| Der Zugriff auf CD ist langsamer als auf Disketten.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 20</b></p> <p>Ordnen Sie die folgenden Datenträger nach Speicherkapazitäten, beginnend mit der grössten Speicherkapazität:</p> <p>A CD<br/> B DVD<br/> C Festplatte<br/> D RAM (normale Ausstattung heutiger PCs)</p> <p>Reihenfolge: _____</p>   |                          | 2                        |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 21</b></p> <p>Nennen Sie drei verschiedene Anwenderprogramme und jeweils ein dazugehöriges Programmbeispiel.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Anwenderprogramm</th> <th>Beispiel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>  |                          | Anwenderprogramm         | Beispiel |        |  |                          |                          |  |                          | 3                        |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| Anwenderprogramm  | Beispiel                 |                          |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
|   |                          |                          |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
|   |                          |                          |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
|   |                          |                          |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |
| Übertrag  |                          | 41                       |          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |  |                          |                          |   |                          |                          |   |  |

|  | Anzahl Punkte            |                          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|--|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|
|  | maximal                  | erreicht                 |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| Übertrag   | 41                       |                          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 22</b></p> <p>Welcher Druckertyp eignet sich vor allem für den Büro- oder Praxisbereich?</p> <p>_____</p> <p>Nennen Sie zwei Gründe für Ihre Wahl.</p> <p>1) _____</p> <p>2) _____</p>   | 1                        |                          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| <p><b>Aufgabe 23</b></p> <p>Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">richtig</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">falsch</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Der Internet-Explorer ist ein Browser.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ADSL ist ein schneller Internetzugang.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prozessoren sind Datenspeicher.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Windows Vista ist ein Anwenderprogramm.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Bildschirm, Drucker und Tastatur sind alles Ausgabegeräte.</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>1 Bit = 8 Byte = 1 Zeichen</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> |                          | richtig                  | falsch | Der Internet-Explorer ist ein Browser. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ADSL ist ein schneller Internetzugang. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Prozessoren sind Datenspeicher. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Windows Vista ist ein Anwenderprogramm. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Bildschirm, Drucker und Tastatur sind alles Ausgabegeräte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 Bit = 8 Byte = 1 Zeichen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |  |
|  | richtig                  | falsch                   |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| Der Internet-Explorer ist ein Browser.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| ADSL ist ein schneller Internetzugang.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| Prozessoren sind Datenspeicher.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| Windows Vista ist ein Anwenderprogramm.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| Bildschirm, Drucker und Tastatur sind alles Ausgabegeräte.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| 1 Bit = 8 Byte = 1 Zeichen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |
| Übertrag   | 46                       |                          |        |  |                          |                          |  |                          |                          |                                 |                          |                          |   |                          |                          |  |                          |                          |                            |                          |                          |   |  |

|   | Anzahl Punkte |          |
|---|---------------|----------|
|   | maximal       | erreicht |
| <b>Übertrag</b>   | <b>46</b>     |          |
| <b>Aufgabe 24</b>   |               |          |
| Was verstehen Sie ....  |               |          |
| a) ... unter dem RAM eines PCs?<br><br>_____                                  | 1             |          |
| b) ... unter Software?<br><br>_____   | 1             |          |
| c) ... unter einem Backup?<br><br>_____                                       | 1             |          |
| d) ... unter einer Firewall?<br><br>_____                                     | 1             |          |
| <b>Aufgabe 25</b>   |               |          |
| a) Was sind Computerviren?<br><br>_____                                       | 1             |          |
| b) Nennen Sie zwei Massnahmen wie Sie den Computer vor Viren schützen können. |               |          |
| 1) _____<br>_____   |               |          |
| 2) _____<br>_____   | 1             |          |
| <b>Total</b>  | <b>52</b>     |          |