

2015

Qualifikationsverfahren  
**Dentalassistentin EFZ /  
Dentalassistent EFZ**

Berufskennnisse schriftlich  
**Pos. 1 Administrative Arbeiten /  
Fremdsprache Englisch**

Name
..... Vorname
..... Ich bin in der Lage, diese Prüfung abzulegen.

Kandidatennummer
..... Datum
..... Unterschrift: .....

**Zeit**                    19 Minuten für 4 Aufgaben

**Bewertung**            Die maximal erreichbare Punktzahl ist bei jeder Aufgabe aufgeführt.  
Sinngemässe Antworten sind als richtig zu werten. Bei mehreren Antworten auf eine Frage ist die Reihenfolge der Antworten für die Bewertung ohne Bedeutung.  
Die exakte wörtliche Wiedergabe eines Lehrmittelinhaltes wird nicht verlangt.  
Dies ist aufgrund der unterschiedlichen Lehrmittel auch nicht möglich.

**Hilfsmittel**            Die Kandidatin/der Kandidat darf **keine** Hilfsmittel verwenden.

Unterschrift der beiden Prüfungsexperten/innen: .....	Erreichte Punkte: .....
--	----------------------------

**Sperrfrist:**            Diese Prüfungsaufgaben dürfen **vor dem 1. September 2016 nicht**  
zu Übungszwecken verwendet werden.

		Anzahl Punkte	
Fremdsprache: Englisch		maximal	erreicht
<b>Aufgabe 1</b>			
<p>You are getting a phone call at work. Please translate the following questions and sentences in a suitable way, the translation doesn't have to be word for word, but the meaning should be the same.</p>			
a) Sprechen Sie deutsch?	_____	1	
b) Können Sie bitte langsam und deutlich sprechen? Mein Englisch ist nicht so gut.	_____	2	
c) Wie kann ich Ihnen helfen?	_____	1	
d) Sind Sie je von uns behandelt worden?	_____	2	
e) Können Sie bitte Ihren Nachnamen buchstabieren?	_____	2	
f) Haben/ Fühlen Sie irgendwelche Schmerzen?	_____	1	
g) Oh. Ihre Füllung ist rausgefallen. Dann sollten Sie so schnell wie möglich vorbeikommen.	_____	2	
h) Wir haben noch einen freien Termin morgen um 16.15 Uhr.	_____	1	
<b>Übertrag</b>		<b>12</b>	

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	12	
<b>Aufgabe 2</b>		
Please put the following words into the correct order and the verb into the correct form and tense.		
a) closed/ surgery/ be/ for/ the / couple/ days/ next/ of/ our/.		
_____	2	
b) dental nurse/ invoice / next week / send / you / the / an/.		
_____	2	
c) yesterday/ go/ to/ not/dentist/ you/the/?		
_____	2	
d) Friday/ possible/ be/ afternoon/ at/ in/ four/the/?		
_____	2	
Übertrag	20	

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	20	
<b>Aufgabe 3</b>		
Which of the following is correct?		
a) Sie können in Raten zahlen.		
<input type="checkbox"/> You may pay in instalments.		
<input type="checkbox"/> You can pay in rates.	0.5	
<input type="checkbox"/> You can pay several times.		
b) Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus.		
<input type="checkbox"/> Please fill the register form out.		
<input type="checkbox"/> Would you please fill in the registration form?	0.5	
<input type="checkbox"/> You can fill the registration formular out.		
c) Darf ich Ihre Versicherungskarte haben?		
<input type="checkbox"/> Can I have your insurance card?		
<input type="checkbox"/> May I please have your insurance card?	0.5	
<input type="checkbox"/> Give me your insurance card, please.		
d) Ich werde nun die Röntgenschürze über Sie legen.		
<input type="checkbox"/> I will now put the protective apron over you.		
<input type="checkbox"/> I will put over you the protective apron now.	0.5	
<input type="checkbox"/> Now will I put the protective apron over you.		
Übertrag	22	

	Anzahl Punkte	
	maximal	erreicht
Übertrag	22	
<p><b>Aufgabe 4</b></p> <p>Please read the text and answer the following questions in full sentences.</p> <p>The dental nurse is normally the first to meet the patient. Therefore her appearance is very important, because it influences the relationship between the surgery and the patient. The behaviour is an important factor besides the appearance. Friendliness, good manners, and a sense of responsibility are very important for the dental nurse. The ability to communicate doesn't just help the patient, but also the team. A calm and confident behaviour especially helps with anxious patients. Therefore a dental nurse has to stay calm in difficult situations as well.</p> <p>a) How should a dental nurse behave around patients who are afraid?</p> <p>_____</p> <p>b) Name two things apart from the appearance that are very important for a dental nurse.</p> <p>_____</p> <p>c) Why is the dental nurse's appearance so important?</p> <p>_____</p> <p>d) Why is the nurse's ability to communicate so important?</p> <p>_____</p> <p>e) When does the dental nurse have to remain calm?</p> <p>_____</p>	2  2  2  2  2	
<b>Total</b>	<b>32</b>	